

ارزیابی قابلیت استفاده از سامانه اطلاعات مصدومین ترافیکی از دیدگاه کاربران شاغل در بیمارستان های دولتی

چکیده

مقدمه:

به منظور مدیریت موثر ثبت اطلاعات تصادفات و استفاده از اطلاعات به منظور بهبود ایمنی جاده ها و تجزیه و تحلیل علل تصادفات داشتن سیستمی برای ذخیره سازی داده های تصادفات امری ضروری می باشد. همچنین به منظور بررسی نقاط قوت و ضعف این سیستم ها، ارزیابی یکی از اقدامات مهمی است که ضمانت کننده موفقیت سیستم های اطلاعاتی می باشد. در این میان ارزیابی قابلیت استفاده به عنوان روشی برای ارتقاء تعامل کاربران با یک سیستم مطرح می شود. هدف از پژوهش حاضر نیز ارزیابی قابلیت استفاده از سامانه اطلاعات مصدومین ترافیکی از دیدگاه کاربران شاغل در بیمارستان های دولتی کشور بود.

روش بررسی:

این پژوهش یک مطالعه کمی بود که به روش توصیفی-تحلیلی در سال ۱۳۹۳ انجام گردید. جامعه آماری آن را ۲۴۶ نفر از کارکنان شاغل در واحدهای مدارک پزشکی و حسابداری بیمارستان های دولتی سراسر کشور که دارای واحد رسیدگی به صدمات بودند، تشکیل می دادند. داده ها با استفاده از پرسشنامه جمع آوری گردید. روایی پرسشنامه با استفاده از روایی صوری و روش اعتبار محتوا با کسب نظر از خبرگان تعیین و پایایی آن نیز از طریق آزمون همبستگی درونی آلفای کرونباخ ($\alpha = 0.81$) محاسبه شد. داده ها با استفاده از روش های آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) تحلیل شدند. برای آزمون فرضیات پژوهش نیز از آزمون همبستگی پیرسون، آنالیز واریانس یک طرفه و آزمون t مستقل استفاده شد. یافته ها:

نتایج نشان داد که بین ادراک کاربران از مفید بودن و مدت زمان استفاده از سامانه ($Pvalue=0.01$ ، $r=0.521$)، قابلیت استفاده و مدت زمان استفاده از سامانه ($Pvalue=0.04$ ، $r=0.263$) و اعتماد و مدت زمان استفاده از سامانه ($Pvalue=0.01$ ، $r=0.501$) همبستگی مثبت وجود داشت. اما بین سن و مدت زمان استفاده از سامانه ($Pvalue=0.49$) و متغیر جنس و مدت زمان استفاده از سامانه ($P-value=0.83$) همبستگی مشاهده نگردید.

نتیجه گیری:

بر اساس نتایج به دست آمده از این مطالعه می توان نتیجه گرفت که توجه به عوامل موثر بر قابلیت استفاده از سامانه اطلاعات مصدومین ترافیکی می تواند کاربران را به استفاده از آن ترغیب نماید. این امر همچنین می تواند در راستای ارتقا کیفیت سامانه اطلاعاتی مصدومین ترافیکی و در نتیجه کمک به مدیران در زمینه جلوگیری از فعالیت های تکراری، تسریع در رسیدگی به تصادفات، کاهش خسارات مالی و جانی، هماهنگی بین بخش های مختلف جهت اجرای قوانین کنترلی در جاده ها و موارد مشابه دیگر که در مجموع باعث افزایش ایمنی جاده ها می شود، مورد استفاده قرار گیرد.

کلمات کلیدی: سیستم اطلاعات مصدومین ترافیکی، قابلیت استفاده، حوادث ترافیکی